



JOUHAR
EXPERTISE BUREAU

Precisie in cijfers. Kracht in advies.

JURIDISCH DOCUMENT · LEGAL DOCUMENT · وثيقة قانونية

Privacyverklaring

Privacy Policy

بيان الخصوصية

KIES UW TAAL · CHOOSE YOUR LANGUAGE · اختاروا لغتكم

NL

Nederlands

Privacyverklaring

EN

English

Privacy Policy

AR

العربية

بيان الخصوصية

ORGANISATIE / ORGANISATION

JOUHAR EXPERTISE BUREAU
KVK 82552754 · Beconnummer 797819

VESTIGINGEN / OFFICES

Oostergracht 42, 3763 LZ Soest
Hildegard von Bingenstraat 44, 1081 LH Amsterdam
Postbus 3033, 3760 DA Soest

VERSIE / VERSION

oktober 2026 / October 2026

CONTACT

Soest: +31 35 220 30 00 · soest@jouharbureau.nl
Amsterdam: +31 20 211 71 10 ·
amsterdam@jouharbureau.nl
privacy@jouharbureau.nl



Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

JOUHAR EXPERTISE BUREAU, gevestigd aan de Oostergracht 42, 3763 LZ Soest, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

INHOUD

- | | |
|--|---|
| 1. Verwerkingsverantwoordelijke | 8. Doorgifte buiten de EER |
| 2. Persoonsgegevens die wij verwerken | 9. Geautomatiseerde besluitvorming |
| 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens | 10. Uw rechten als betrokkene |
| 4. Rechtsgronden voor verwerking | 11. Klacht indienen bij de toezichthouder |
| 5. Doeleinden van verwerking | 12. Beveiliging van persoonsgegevens |
| 6. Bewaartermijnen | 13. Cookies |
| 7. Delen van persoonsgegevens met derden | 14. Wijzigingen in deze privacyverklaring |

1 Verwerkingsverantwoordelijke

JOUHAR EXPERTISE BUREAU

Vestiging Soest: Oostergracht 42, 3763 LZ Soest · +31 35 220 30 00 · soest@jouharbureau.nl

Vestiging Amsterdam: Hildegard von Bingenstraat 44, 1081 LH Amsterdam · +31 20 211 71 10 · amsterdam@jouharbureau.nl

Postadres: Postbus 3033, 3760 DA Soest

E-mail (privacy): privacy@jouharbureau.nl

KVK-nummer: 82552754

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of de naleving van de privacywet- en regelgeving (AVG) kunt u contact opnemen via privacy@jouharbureau.nl.

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

JOUHAR EXPERTISE BUREAU verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor de dienstverlening)
- Burgerservicenummer (BSN) (uitsluitend voor fiscale dienstverlening)
- Financiële gegevens (inkomsten, uitgaven, vermogen)
- Bedrijfsgegevens (KVK-nummer, btw-nummer, omzet)
- Bankgegevens (voor betalingsverwerking)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie, telefonisch contact of via formulieren op onze website

3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen.

In het kader van onze fiscale en financiële dienstverlening kan het noodzakelijk zijn dat wij gevoelige gegevens verwerken, zoals uw burgerservicenummer (BSN). Dit doen wij uitsluitend wanneer dit wettelijk vereist is voor het uitvoeren van onze diensten.

4 Rechtsgronden voor verwerking

JOUHAR EXPERTISE BUREAU verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden uit artikel 6 AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer u ons opdracht geeft voor administratie, belastingadvies, financieel advies, administratie of vertaaldiensten.
- Wettelijke verplichting: voor het nakomen van fiscale en administratieve bewaarplichten, het indienen van belastingaangiften en overige wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening, het beveiligen van onze systemen en het onderhouden van relatiebeheer.
- Toestemming: wanneer u expliciet toestemming geeft, bijvoorbeeld voor het ontvangen van informatie over onze diensten. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

5 Doeleinden van verwerking

JOUHAR EXPERTISE BUREAU verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het voeren van administraties en boekhoudingen en het opstellen van financiële verslaggeving
- Het verzorgen van belastingaangiften en fiscaal advies
- Het verlenen van bedrijfskundig en financieel advies
- Het uitvoeren van financiële bemiddelingsdiensten

- Het verzorgen van professionele vertalingen
- Het afhandelen van uw betalingen
- Het onderhouden van contact per telefoon, e-mail of post
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het behandelen van geschillen en het uitoefenen van juridische rechten

6 Bewaartermijnen

JOUHAR EXPERTISE BUREAU bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Fiscale gegevens en financiële administratie: 7 jaar na het betreffende belastingjaar (wettelijke verplichting op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen).
- Contractuele gegevens en correspondentie: 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afronding van de procedure, tenzij u toestemming geeft voor een langere bewaartermijn.
- Websitegegevens en cookies: zie ons cookiebeleid.
- Contactformuliergegevens: 2 jaar na het laatste contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7 Delen van persoonsgegevens met derden

JOUHAR EXPERTISE BUREAU deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw uitdrukkelijke toestemming. Wij kunnen uw gegevens delen met:

- De Belastingdienst en andere overheidsinstanties (wettelijke verplichting)
- Financiële instellingen (in het kader van financiële bemiddeling, met uw toestemming)
- Softwareleveranciers voor boekhoudsystemen (verwerkers op basis van een verwerkersovereenkomst)
- Onze hostingprovider (verwerker op basis van een verwerkersovereenkomst)

Met alle partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

8 Doorgifte buiten de EER

JOUHAR EXPERTISE BUREAU streeft ernaar uw persoonsgegevens uitsluitend te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht doorgifte naar een land buiten de EER noodzakelijk zijn, dan zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC) of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

9 Geautomatiseerde besluitvorming

JOUHAR EXPERTISE BUREAU neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Wij maken geen gebruik van profilering.

10 Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Recht op beperking: u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens.
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht om toestemming in te trekken: wanneer de verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar privacy@jouharbureau.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wij kunnen u vragen om u te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

11 Klacht indienen bij de toezichthouder

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en behandelen elke klacht met zorg. Mocht u ontevreden zijn over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

12 Beveiliging van persoonsgegevens

JOUHAR EXPERTISE BUREAU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS) voor alle datatransmissie
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens op basis van need-to-know
- Regelmatige back-ups van systemen en gegevens
- Beveiligde opslag van fysieke dossiers
- Bewustwordingstraining voor medewerkers op het gebied van privacy en informatiebeveiliging

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan onmiddellijk contact op via privacy@jouharbureau.nl.

13 Cookies

JOUHAR EXPERTISE BUREAU gebruikt alleen technische en functionele cookies. Wij verwijzen u naar ons afzonderlijke cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies op onze website.

14 Wijzigingen in deze privacyverklaring

JOUHAR EXPERTISE BUREAU behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover actief informeren.



Privacy Policy

Last updated: October 2026

JOUHAR EXPERTISE BUREAU, established at Oostergracht 42, 3763 LZ Soest, The Netherlands, is the controller responsible for the processing of personal data as set out in this privacy policy. We attach great importance to the protection of your privacy and handle your personal data with care in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

CONTENTS

- | | |
|---|---|
| 1. Controller | 8. Transfers outside the EEA |
| 2. Personal data we process | 9. Automated decision-making |
| 3. Special and/or sensitive personal data | 10. Your rights as a data subject |
| 4. Legal bases for processing | 11. Filing a complaint with the supervisory authority |
| 5. Purposes of processing | 12. Security of personal data |
| 6. Retention periods | 13. Cookies |
| 7. Sharing personal data with third parties | 14. Changes to this privacy policy |

1 Controller

JOUHAR EXPERTISE BUREAU

Soest office: Oostergracht 42, 3763 LZ Soest · +31 35 220 30 00 · soest@jouharbureau.nl

Amsterdam office: Hildegard von Bingenstraat 44, 1081 LH Amsterdam · +31 20 211 71 10 · amsterdam@jouharbureau.nl

Postal address: Postbus 3033, 3760 DA Soest, The Netherlands

Email (privacy): privacy@jouharbureau.nl

Chamber of Commerce number: 82552754

For questions, requests or complaints about this privacy policy, the processing of your personal data or compliance with privacy legislation (GDPR), please contact us at privacy@jouharbureau.nl.

2 Personal data we process

JOUHAR EXPERTISE BUREAU processes personal data because you use our services and/or because you provide this data to us directly. We process the following categories of personal data:

- First and last name
- Address details

- Telephone number
- Email address
- Date of birth (where relevant to the provision of services)
- Citizen service number (BSN) (exclusively for tax-related services)
- Financial data (income, expenditure, assets)
- Business data (Chamber of Commerce number, VAT number, turnover)
- Bank details (for payment processing)
- Data about your activities on our website
- Other personal data you actively provide in correspondence, telephone communications or via forms on our website

3 Special and/or sensitive personal data

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16, unless they have the consent of a parent or guardian. However, we cannot verify whether a visitor is over 16 years of age. We therefore encourage parents to be involved in the online activities of their children.

In the course of our tax and financial services, it may be necessary for us to process sensitive data, such as your citizen service number (BSN). We do so only where this is required by law for the performance of our services.

4 Legal bases for processing

JOUHAR EXPERTISE BUREAU processes your personal data on the basis of the following legal grounds under Article 6 of the GDPR:

- Performance of a contract: when you engage us for accounting, tax advisory, financial consulting, administration or professional translation services.
- Legal obligation: for the fulfilment of fiscal and administrative retention obligations, the filing of tax returns and other statutory obligations.
- Legitimate interest: for the improvement of our services, the security of our systems and the maintenance of client relationship management.
- Consent: when you give your explicit consent, for example for receiving information about our services. You may withdraw this consent at any time.

5 Purposes of processing

JOUHAR EXPERTISE BUREAU processes your personal data for the following purposes:

- Keeping financial administrations and bookkeeping and preparing financial reports
- Preparing tax returns and providing tax advisory services
- Providing business and financial advisory services
- Performing financial intermediation services

- Providing professional translation services
- Processing your payments
- Maintaining contact by telephone, email or post
- Informing you of changes to our services
- Fulfilling statutory obligations
- Handling disputes and exercising legal rights

6 Retention periods

JOUHAR EXPERTISE BUREAU does not retain your personal data for longer than is strictly necessary to fulfil the purposes for which your data is collected. We observe the following retention periods:

- Tax records and financial administration: 7 years after the relevant tax year (statutory obligation under the General Tax Act).
- Contractual data and correspondence: 7 years after termination of the agreement.
- Application data: a maximum of 4 weeks after completion of the procedure, unless you consent to a longer retention period.
- Website data and cookies: see our Cookie Policy.
- Contact form data: 2 years after the last contact, unless an agreement is entered into.

Upon expiry of the retention period, your data will be securely deleted or anonymised.

7 Sharing personal data with third parties

JOUHAR EXPERTISE BUREAU only discloses personal data to third parties where this is necessary for the performance of our agreement with you, to comply with a legal obligation or with your express consent. We may share your data with:

- The Dutch Tax and Customs Administration and other government authorities (statutory obligation)
- Financial institutions (in the context of financial intermediation, with your consent)
- Software providers for accounting systems (processors on the basis of a data processing agreement)
- Our hosting provider (processor on the basis of a data processing agreement)

With all parties that process your data on our behalf, we enter into a data processing agreement to ensure an equivalent level of security and confidentiality for your data.

8 Transfers outside the EEA

JOUHAR EXPERTISE BUREAU endeavours to process your personal data exclusively within the European Economic Area (EEA). Should a transfer to a country outside the EEA be necessary, we shall ensure that appropriate safeguards are in place, such as Standard Contractual Clauses

(SCCs) or an adequacy decision of the European Commission.

9 Automated decision-making

JOUHAR EXPERTISE BUREAU does not make decisions based on automated processing on matters that may have significant consequences for individuals. These are decisions made by computer programs or systems without human intervention. We do not make use of profiling.

10 Your rights as a data subject

Under the GDPR, you have the following rights with respect to your personal data:

- Right of access: you may request information about which personal data we process about you.
- Right to rectification: you may request the correction of inaccurate or incomplete data.
- Right to erasure: you may request the deletion of your personal data.
- Right to restriction of processing: you may request that the processing of your data be restricted.
- Right to data portability: you may request to receive your data in a structured, commonly used and machine-readable format.
- Right to object: you may object to the processing of your personal data.
- Right to withdraw consent: where processing is based on your consent, you may withdraw this at any time.

You may submit a request by sending an email to privacy@jouharbureau.nl. We shall respond to your request as promptly as possible, but no later than within four weeks. We may ask you to verify your identity before processing your request.

11 Filing a complaint with the supervisory authority

We take the protection of your data seriously and handle every complaint with care. Should you be dissatisfied with the manner in which we handle your personal data, you may file a complaint with the Dutch Data Protection Authority:

Autoriteit Persoonsgegevens
PO Box 93374
2509 AJ The Hague
Telephone: 088 - 1805 250
Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

12 Security of personal data

JOUHAR EXPERTISE BUREAU takes the protection of your data seriously and implements appropriate technical and organisational measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised modification. Our security measures include, among

others:

- Encrypted connections (SSL/TLS) for all data transmission
- Access to personal data restricted on a need-to-know basis
- Regular backups of systems and data
- Secure storage of physical files
- Awareness training for staff in the areas of privacy and information security

If you believe your data is not adequately protected or there are indications of misuse, please contact us immediately at privacy@jouharbureau.nl.

13 Cookies

JOUHAR EXPERTISE BUREAU uses only technical and functional cookies. We refer you to our separate Cookie Policy for further information about the use of cookies on our website.

14 Changes to this privacy policy

JOUHAR EXPERTISE BUREAU reserves the right to amend this privacy policy. We recommend that you review this privacy policy regularly so that you remain informed of any changes. The most current version of the privacy policy is always available on our website. In the event of material changes, we shall actively inform you.



بيان الخصوصية

آخر تحديث: أكتوبر 2026

مكتب جوهر للخبرات (JOUHAR EXPERTISE BUREAU)، الكائن في Oostergracht 42, 3763 LZ Soest، هولندا، مسؤول عن معالجة البيانات الشخصية كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا. نولي أهمية بالغة لحماية خصوصيتكم، ونتعامل مع بياناتكم الشخصية بعناية وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (AVG).

المحتويات

1. المسؤول عن المعالجة
2. البيانات الشخصية التي نعالجها
3. البيانات الشخصية الخاصة و/أو الحساسة
4. الأسس القانونية للمعالجة
5. أغراض المعالجة
6. فترات الاحتفاظ
7. مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة
8. نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية
9. اتخاذ القرارات الآلية
10. حقوقكم بصفتكم أصحاب بيانات
11. تقديم شكوى لدى الجهة الرقابية
12. أمن البيانات الشخصية
13. ملفات تعريف الارتباط
14. التعديلات على بيان الخصوصية هذا

1 المسؤول عن المعالجة

مكتب جوهر للخبرات (JOUHAR EXPERTISE BUREAU)

فرع سوست: Oostergracht 42, 3763 LZ Soest · +31 35 220 30 00 · soest@jouharbureau.nl

فرع أمستردام: Hildegard von Bingenstraat 44, 1081 LH Amsterdam · +31 20 211 71 10 ·

amsterdam@jouharbureau.nl

العنوان البريدي: Postbus 3033, 3760 DA Soest

البريد الإلكتروني (الخصوصية): privacy@jouharbureau.nl

رقم السجل التجاري (KVK): 82552754

لأي استفسارات أو طلبات أو شكاوى حول بيان الخصوصية هذا أو معالجة بياناتكم الشخصية أو الامتثال لقوانين ولوائح الخصوصية (GDPR)، يمكنكم التواصل معنا عبر privacy@jouharbureau.nl.

2 البيانات الشخصية التي نعالجها

يعالج مكتب جوهر للخبرات بياناتكم الشخصية نظرًا لاستخدامكم لخدماتنا و/أو لأنكم تقدّمون هذه البيانات إلينا بأنفسكم. نعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- الاسم الأول واسم العائلة
- بيانات العنوان
- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد (عند الاقتضاء لتقديم الخدمات)
- رقم الخدمة المدنية (BSN) (حصريًا لأغراض الخدمات الضريبية)
- البيانات المالية (الدخل، النفقات، الأصول)
- بيانات الشركة (رقم السجل التجاري، رقم ضريبة القيمة المضافة، حجم الأعمال)
- البيانات المصرفية (لمعالجة المدفوعات)
- بيانات حول نشاطكم على موقعنا الإلكتروني
- سائر البيانات الشخصية التي تقدّمونها بشكل فعال في المراسلات أو الاتصالات الهاتفية أو عبر النماذج الإلكترونية على موقعنا

3 البيانات الشخصية الخاصة و/أو الحساسة

لا يهدف موقعنا الإلكتروني و/أو خدماتنا إلى جمع بيانات عن زوار الموقع الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا، ما لم يكن لديهم إذن من الوالدين أو الوصي القانوني. ومع ذلك، لا يمكننا التحقق مما إذا كان الزائر أكبر من 16 عامًا. لذلك ننصح الآباء والأمهات بالمشاركة في الأنشطة الإلكترونية لأطفالهم.

في إطار خدماتنا الضريبية والمالية، قد يكون من الضروري أن نعالج بيانات حساسة، مثل رقم الخدمة المدنية (BSN). لا نقوم بذلك إلا عندما يكون مطلوبًا قانونيًا لتنفيذ خدماتنا.

4 الأسس القانونية للمعالجة

يعالج مكتب جوهر للخبرات بياناتكم الشخصية استنادًا إلى الأسس القانونية التالية المنصوص عليها في المادة 6 من اللائحة العامة لحماية البيانات (AVG):

- تنفيذ عقد: عندما تكلّفوننا بخدمات المحاسبة أو الاستشارات الضريبية أو الاستشارات المالية أو الإدارة أو خدمات الترجمة.
- التزام قانوني: للوفاء بالتزامات الحفظ الضريبية والإدارية، وتقديم الإقرارات الضريبية، وغيرها من الالتزامات القانونية.
- مصلحة مشروعة: لتحسين خدماتنا، وتأمين أنظمتنا، والحفاظ على إدارة العلاقات.
- الموافقة: عندما تمنحوننا موافقة صريحة، على سبيل المثال لتلقي معلومات حول خدماتنا. يمكنكم سحب هذه الموافقة في أي وقت.

5 أغراض المعالجة

يعالج مكتب جوهر للخبرات بياناتكم الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم خدمات المحاسبة ومسك الدفاتر
- إعداد الإقرارات الضريبية وتقديم الاستشارات الضريبية
- تقديم الاستشارات الإدارية والمالية
- تنفيذ خدمات الوساطة المالية
- تقديم خدمات الترجمة الاحترافية
- معالجة مدفوعاتكم
- التواصل معكم هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي
- إبلاغكم بالتغييرات في خدماتنا
- الامتثال للالتزامات القانونية
- معالجة النزاعات وممارسة الحقوق القانونية

6 فترات الاحتفاظ

لا يحتفظ مكتب جوهر للخبرات ببياناتكم الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري بشكل صارم لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها. نطبق فترات الاحتفاظ التالية:

- البيانات الضريبية والإدارة المالية: 7 سنوات بعد السنة الضريبية المعنية (الزام قانوني بموجب القانون العام للضرائب الهولندي).
- البيانات التعاقدية والمراسلات: 7 سنوات بعد انتهاء العقد.
- بيانات طلبات التوظيف: 4 أسابيع كحد أقصى بعد انتهاء الإجراء، ما لم تمنحوا موافقتكم على فترة احتفاظ أطول.
- بيانات الموقع الإلكتروني وملفات تعريف الارتباط: انظروا سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.
- بيانات نماذج الاتصال: سنتان بعد آخر تواصل، ما لم يتم إبرام عقد.
- بعد انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف بياناتكم بشكل آمن أو إخفاء هويتها.

7 مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة

لا يشارك مكتب جوهر للخبرات بياناتكم الشخصية مع أطراف ثالثة إلا عندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ اتفاقيتنا معكم، أو للامتثال لالتزام قانوني، أو بموافقتكم الصريحة. قد نشارك بياناتكم مع:

- مصلحة الضرائب وغيرها من الجهات الحكومية (الزام قانوني)
- المؤسسات المالية (في إطار الوساطة المالية، بموافقتكم)

- مزودي برامج المحاسبة (معالجون بموجب اتفاقية معالجة بيانات)
- مزود خدمات الاستضافة لدينا (معالج بموجب اتفاقية معالجة بيانات)

نبرم مع جميع الأطراف التي تعالج بياناتكم بالنيابة عنّا اتفاقية معالجة بيانات لضمان نفس مستوى الأمان والسرية لبياناتكم.

8 نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية

يسعى مكتب جوهر للخبرات إلى معالجة بياناتكم الشخصية حصريًا داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EER). في حال كان نقل البيانات إلى دولة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ضروريًا، فإننا نضمن وجود ضمانات ملائمة، مثل البنود التعاقدية القياسية (SCC) أو قرار ملاءمة صادر عن المفوضية الأوروبية.

9 اتخاذ القرارات الآلية

لا يتخذ مكتب جوهر للخبرات قرارات بناءً على المعالجة الآلية بشأن مسائل قد تكون لها عواقب (جوهرية) على الأشخاص. يتعلق الأمر بقرارات تتخذها برامج أو أنظمة حاسوبية دون تدخل بشري. كما أننا لا نستخدم التنميط (Profiling).

10 حقوقكم بصفتم أصحاب بيانات

بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (AVG)، تتمتعون بالحقوق التالية فيما يخص بياناتكم الشخصية:

- حق الاطلاع: يمكنكم الاستعلام عن البيانات الشخصية التي نعالجها عنكم.
- حق التصحيح: يمكنكم طلب تصحيح البيانات غير الصحيحة أو غير المكتملة.
- حق الحذف: يمكنكم طلب حذف بياناتكم الشخصية.
- حق تقييد المعالجة: يمكنكم طلب تقييد معالجة بياناتكم.
- حق نقل البيانات: يمكنكم طلب الحصول على بياناتكم بصيغة منّمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آليًا.
- حق الاعتراض: يمكنكم الاعتراض على معالجة بياناتكم الشخصية.
- حق سحب الموافقة: عندما تستند المعالجة إلى موافقتكم، يمكنكم سحبها في أي وقت.

يمكنكم تقديم طلب بإرسال رسالة إلكترونية إلى privacy@jouharbureau.nl. سترد على طلبكم في أقرب وقت ممكن، وفي غضون أربعة أسابيع كحد أقصى. قد نطلب منكم إثبات هويتكم قبل معالجة طلبكم.

11 تقديم شكوى لدى الجهة الرقابية

نتعامل مع حماية بياناتكم بجدية ونعالج كل شكوى بعناية. إذا لم تكونوا راضين عن طريقة تعاملنا مع بياناتكم الشخصية، يمكنكم تقديم شكوى لدى هيئة حماية البيانات الشخصية الهولندية (Autoriteit Persoonsgegevens):

هيئة حماية البيانات الشخصية الهولندية (Autoriteit Persoonsgegevens)

صندوق بريد: 93374

AJ 2509 لاهاي

الهاتف: 088 - 1805 250

الموقع الإلكتروني: autoriteitpersoonsgegevens.nl

12 أمن البيانات الشخصية

يأخذ مكتب جوهر للخبرات حماية بياناتكم على محمل الجد، ويتخذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لمنع سوء الاستخدام وال فقدان والوصول غير المصرح به والإفصاح غير المرغوب فيه والتعديل غير المشروع. تشمل تدابيرنا الأمنية ما يلي:

- اتصالات مشفرة (SSL/TLS) لجميع عمليات نقل البيانات
- تقييد الوصول إلى البيانات الشخصية على أساس الحاجة إلى المعرفة
- نسخ احتياطية منتظمة للأنظمة والبيانات
- تخزين آمن للملفات الورقية
- تدريب الموظفين على التوعية بالخصوصية وأمن المعلومات

إذا كان لديكم انطباع بأن بياناتكم غير محمية بشكل كافٍ أو توجد مؤشرات على سوء الاستخدام، يرجى التواصل فورًا عبر privacy@jouharbureau.nl.

13 ملفات تعريف الارتباط

يستخدم مكتب جوهر للخبرات ملفات تعريف ارتباط تقنية ووظيفية فقط. نحيلكم إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط المنفصلة الخاصة بنا لمزيد من المعلومات حول استخدام ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني.

14 التعديلات على بيان الخصوصية هذا

يحتفظ مكتب جوهر للخبرات بالحق في تعديل بيان الخصوصية هذا. ننصحكم بمراجعة بيان الخصوصية هذا بانتظام لتكونوا على اطلاع بأي تعديلات. تتوفر النسخة الأحدث من بيان الخصوصية دائمًا على موقعنا الإلكتروني. وفي حال إجراء تعديلات جوهرية، سنبلغكم بذلك بشكل فعال.